



ACER  
Agenzia Campana  
per l'Edilizia Residenziale  
Il Direttore Generale

Ai Dirigenti

Ai Capi Dipartimento

A tutto il personale ACER

*p.c.*

Al Presidente ACER

LORO SEDI

### ORDINE DI SERVIZIO N.06/2024

**Verificate** le criticità documentali e le esigenze operative dell'Ufficio Utente del Dipartimento Acer di Salerno;

**Ritenuto** necessario dare criteri e indicazioni operative di coordinamento per tutti i Dipartimenti, a partire da quello di Salerno;

**Individuate** come maggiormente critiche le procedure di:

correzione di errori materiali nei bollettini di CCP;

validazione/sottoscrizione dei piani di rateizzo;

analisi delle difficoltà economiche degli utenti e supporto nella compilazione dei bollettini.

**Considerata** la necessità di fornire indicazioni operative agli uffici, sulla base di criteri di interpretazione sistematica, logica e teleologica del Regolamento per la concessione dei rateizzi per la morosità abitativa ERP approvato con Delibera CdA n.46/101 del 17/12/2021, per semplificare e favorire l'accesso degli assegnatari/conduttori, per velocizzare i sistemi di pagamento e quindi per fornire un contributo concreto di servizio pubblico e di miglioramento dei livelli di entrate ACER;

#### DISPONE

1. che all'atto della correzione di errori materiali nei bollettini si provvede alla definizione dell'importo rettificato con l'emissione a vista di un nuovo bollettino o tramite pagamento POS da effettuarsi presso i competenti uffici ACER che garantiscono assistenza e supporto all'assegnatario/conduttore per ogni esigenza informativa ed operativa, con gentilezza e

---

Sede Centrale. via Domenico Morelli, 75 - 80121 Napoli  
P. IVA - C.F.: 08496131213  
Tel.: 081 7973241  
Pec: [acercampania@legalmail.it](mailto:acercampania@legalmail.it)  
Sito Web: [www.acercampania.it](http://www.acercampania.it)



**ACER**  
**Agenzia Campana**  
**per l'Edilizia Residenziale**  
*Il Direttore Generale*

chiarezza;

2. di confermare la validità dei piani di rateizzo proposti da ACER, sottoscritti dal debitore interessato e presentati anche da rappresentante sindacale o da altra persona munita di valida delega;
3. per i casi di difficoltà economiche o nella compilazione dei bollettini o tramite pagamento POS, di autorizzare pagamenti parziali nei termini indicati come possibili dal richiedente, nell'ambito comunque e per le finalità previste dall'art.6 del "Regolamento per la concessione dei rateizzi per la morosità locativa abitativa ERP" approvato con Delibera n. 46/101 del 17/12/2021.

Roma, 19/02/2024

**Avv. Giuliano Palagi**