

Descrizione processo	input	output	attività vincolata	n. processi/anno	Struttura competente	n. addetti
Riscatto degli alloggi	Istanza da parte dell'interessato	Riscatto	si	circa venti	area tecnica e area amministrativa	4/5

as is						
attività	Responsabilità	tempi esecuzione medi	valutazione rischio	misure specifiche	indicatori di monitoraggio	
L'Istanza di riscatto degli alloggi viene recapitata attraverso PEC o raccomandata (in seguito protocollata) all'ufficio vendite del dipartimento. La richiesta può essere effettuata con modulistica apposita reperibile presso l'ufficio	Utenza		In virtù della fase di ristrutturazione che sta vivendo ACER vi è esigenza di unificare le procedure tra gli uffici dei diversi dipartimenti. La mancata unificazione di tutte le fasi del processo potrebbe determinare mancanza di chiarezza per l'utenza e rappresentare un fattore abilitante di atteggiamenti di tipo corruttivo	Circolare dirigenziale volta ad individuare le misure per la semplificazione e unificazione dei procedimenti	Condivisione con il RPCT della circolare in questione	
Ricevuta la richiesta dell'utente si apre l'istruttoria effettuando le verifiche e gli accertamenti necessari. Viene informato l'utente dell'avvio della procedura	Istruttore ufficio vendite - Area tecnica - Area amministrativa					
L'accertamento dei requisiti di accesso al riscatto coinvolge diversi uffici dell'area amministrativa che si occupano dei controlli di propria competenza	Area amministrativa	15 gg	Mancato controllo dei requisiti richiesti al fine di avvantaggiare o svantaggiare la richiesta dell'utente	Oltre ai controlli di routine portati avanti dal dirigente e dal personale coinvolto, a cadenza annuale verranno effettuati controlli a campione delle procedure di riscatto degli alloggi effettuati	Condivisione con il RPCT delle risultanze del controllo a campione	
Conclusi gli accertamenti dell'area amministrativa, viene richiesto accertamento da parte dell'area tecnica sullo stato dell'alloggio. Vengono effettuate verifiche catastali e tecniche dell'alloggio	area tecnica	Variabili - circa 30 gg				
Conclusa l'istruttoria, questa viene caricata su piattaforma apposita al fine di poterne seguire lo sviluppo	Istruttore ufficio vendite - Funzionario	Tempestivamente				
Il dirigente con atto formale approva la procedura			Dirigente			
Si addivene alla stipula del contratto con coinvolgimento del notaio rogante scelto nelle fasi iniziali dall'utente				Variabile		
Su piattaforma Caronte vengono registrate tutte le informazioni relative all'alloggio e alla procedura al fine di poter seguire la storia dell'alloggio anche a distanza di anni. In questo modo ACER riesce ad avere informazioni chiare e complete su tutto il suo patrimonio						